Сегментация клиентов в рамках предоставления государственной услуги

**«Возмещение части затрат промышленных предприятий»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Сегменты** |
| Категория государственной услуги | Оказание господдержки промышленным предприятиям в виде возмещения части затрат промышленных предприятий, связанных с приобретением нового оборудования; разработкой и внедрением инновационных технологий, научно-исследовательских работ и опытно-конструкторских разработок для реализации инвестиционных проектов; продвижение отечественной продукции легкой промышленности на электронных торговых площадках |
| Субъект получения государственной услуги | Юридические лица |
| Индивидуальные предприниматели |
| Способ получения информации об услуге | По способу самостоятельного поиска информации | Онлайн: - официальный сайт Министерства промышленности и торговли РД - официальные сети Министерства промышленности и торговли РД - адрес электронной почты: minprom@e-dag.ruОфлайн: - личный приём- телефон |
| По способу обращения за информацией в министерство | Устная форма; письменная форма; запрос через онлайн ресурсы (социальные сети, интернет-ресурсы) |
| Результат предоставления государственной услуги | По способу обращения за обратной связью | При личном посещении:- соглашение о предоставлении субсидии на бумажном носителе  |
| При обращении в электронном виде:- соглашение о предоставлении субсидии в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью  |